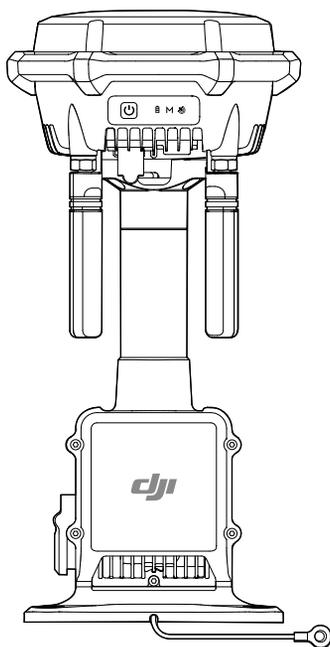


D-RTK 3

中继站固定部署版

用户手册

v1.0 2025.02





本手册版权和所有权属深圳市大疆创新科技有限公司及其关联方（统称“DJI”）所有，任何人（及单位）未经 DJI 书面授权，不得以复制、扫描储存、传播、转印、出售、转让、更改内容等任何方式自行或供他人使用本手册的全部或部分内容。本手册及其内容仅用于操作和使用本产品，不得用作其他用途。

快速搜索关键词

PDF 电子文档可以使用查找功能搜索关键词。例如在 Adobe Reader 中，Windows 用户使用快捷键 Ctrl+F，Mac 用户使用 Command+F 即可搜索关键词。

点击目录跳转

通过目录了解文档的内容结构，点击标题即可跳转到相应页面。

打印文档

本文档支持高质量打印。

阅读提示

符号说明

⚠ 重要注意事项

💡 操作、使用提示

📖 词汇解释、参考信息

使用建议

建议先观看教学视频，再阅读产品随附文档及本手册，全面了解产品信息。

安装使用过程中如有问题，请联系售后技术支持或官方授权的代理商。

获取教学视频

点击以下链接或扫描二维码观看教学视频，确保正确、安全地使用本产品。



<https://enterprise.dji.com/d-rtk-3/video>

下载大疆行业 App

扫描二维码以获得下载地址。



- 💡 查看 App 支持的系统版本，请访问 <https://www.dji.com/downloads/djiapp/dji-enterprise>。
- App 界面将持续更新，实际呈现效果及包含功能以所使用的 App 版本为准。

下载调参软件

通过以下地址下载 DJI ASSISTANT™ 2（行业系列）调参软件：

<https://www.dji.com/downloads/software/assistant-dji-2-for-matrice>

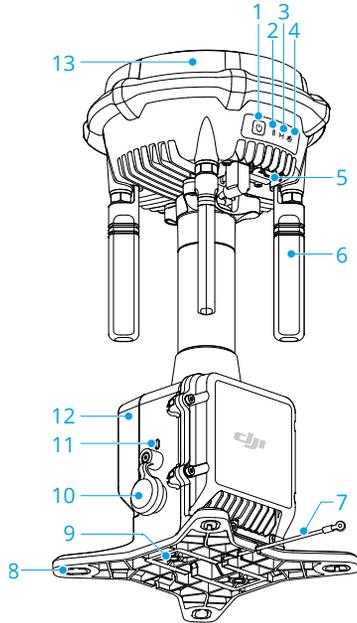
目录

阅读提示	3
符号说明	3
使用建议	3
获取教学视频	3
下载大疆行业 App	3
下载调参软件	4
1 产品概览	7
1.1 部件名称	7
1.2 支持产品列表	8
2 施工安全	9
2.1 施工安全	9
注意事项	9
警告	9
3 施工准备	10
3.1 环境勘察	10
环境要求	10
安装位置推荐	10
使用飞行器进行勘察选址	11
检查信号	11
模拟飞行作业	12
3.2 现场勘察	13
3.3 防雷与接地要求	14
防雷装置	14
接地装置	14
3.4 供电和线缆要求	14
供电要求	14
线缆要求	14
4 安装与连线	15
4.1 自备工具及物料	15
4.2 安装前准备	15
开启电源	15
对频	16
确认安装位置	16
4.3 安装固定	16
打孔安装	17
支撑架安装	17

4.4	连接网线	17
4.5	配置	18
5	使用	20
5.1	注意事项	20
5.2	电源按键	20
5.3	指示灯	20
	PoE 连接指示灯	20
	电源指示灯	20
	模式指示灯	21
	卫星信号指示灯	21
	其他状态	21
5.4	标定设备位置	21
5.5	远程调试	22
6	维护保养	24
6.1	固件升级	24
	注意事项	24
	使用大疆司空 2	24
	使用 DJI Assistant 2	24
6.2	日志导出	25
	使用大疆司空 2	25
	使用 DJI Assistant 2	25
6.3	存储	25
6.4	部件更换	25
7	附录	27
7.1	参数	27
7.2	设备离线排查	27

1 产品概览

1.1 部件名称



- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| 1. 电源按键 | 8. 腰型孔 |
| 2. 电源指示灯 | 9. M6 螺纹孔 |
| 3. 模式指示灯 | 10. PoE 输入端口 ^[1] |
| 4. 卫星信号指示灯 | 11. PoE 连接指示灯 |
| 5. USB-C 接口 ^[1] | 12. 增强图传模块仓 |
| 6. OcuSync 定向天线 | 13. RTK 天线 |
| 7. 接地线 | |

[1] 接口未使用时务必盖好保护盖以防水防尘。盖好保护盖时防护等级为 IP45；安装好网络插头之后，防护等级为 IP67。

- 💡 使用调参软件时，请使用 USB-C 至 USB-A 的连接线，连接设备的 USB-C 接口至个人电脑的 USB-A 接口。

1.2 支持产品列表

访问以下链接获取支持的产品信息：<https://enterprise.dji.com/d-rtk-3>

2 施工安全

2.1 施工安全

为保障人和设备安全，安装、操作、维护、检修设备时，请务必遵守设备上的标识及手册中的安全注意事项。

注意事项



- 产品的安装、调试、维护、故障处理和维修必须由符合当地规范的授权技术人员完成。
- 负责安装、维护设备的人员，必须先经过严格培训，了解各种安全注意事项，掌握正确的操作方法。清楚设备安装、调试、维护过程中潜在的各种危险来源并了解处置方案。
- 持有应急管理部颁发的高空作业特种作业操作证方可进行高处作业。
- 持有应急管理部颁发的低压电工特种作业操作证方可进行强电操作。
- 安装于通信铁塔上面时，应获得甲方及当地规定的许可。



- 安装、调试和维护等操作必须按照手册的步骤顺序进行。



- 高空作业时，务必配带护具和安全绳。确保安全绳末端妥善固定，作业面稳固。检查辅助作业的设备稳固性和完好性。注意人身安全。



- 安装、调试和维修过程必须使用专用的个人防护用具，如戴安全帽、戴护目镜、戴绝缘手套、穿绝缘鞋等。



- 钻孔时应佩戴防尘口罩和护目镜，以免打孔时粉尘进入人体呼吸道或落入眼中。



- 使用电动工具请注意人身安全。



- 设备必须妥善接地。
- 禁止破坏保护地线。

警告



- 严禁在雷雨、降雪、8 m/s 及以上风速等恶劣天气下安装、调试、维护设备（包括但不限于安装设备、连接线缆、室外高空作业等）。



- 如涉及强电操作时，注意安全。严禁带电操作。



- 如果发生火灾，应立即撤离建筑物或设备安装区域并按下火警警铃，或者拨打火警电话。任何情况下，严禁再次进入燃烧的建筑物或设备安装区域内。

3 施工准备

请务必仔细阅读本章内容，按照要求为设备选址。未按要求选址可能会导致设备无法使用、运行稳定性变差、寿命下降、效果不达预期，甚至产生安全隐患、造成财产损失及人员伤亡。

3.1 环境勘察

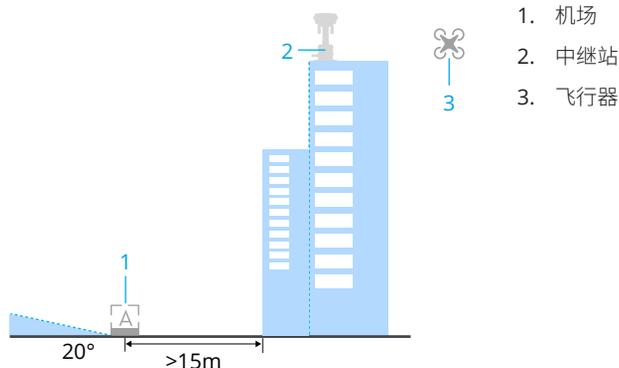
环境要求

- 安装地点海拔不高于 6000 米。
- 安装地点历年气温范围在-30 至 50°C。
- 安装场地无明显生物破坏因素，如鼠害、白蚁等。
- 未经许可不得安装在危险源附近，如加油站、油库、危化品仓库等。
- 避免安装在雷击区。
- 避免安装在化工厂、化粪池下风处，防止污染物腐蚀设备；若在海岸线附近部署，避免安装在海水可能浸没或海浪飞溅的区域，防止海水腐蚀设备及金属部件。
- 尽量远离强电磁波干扰场地，如雷达站、微波站、无人机干扰设备等，务必保持 200 米以上距离。
- 尽量远离金属干扰物，务必保持 0.5 米以上距离。
- 需考虑安装位置未来的环境变化因素，避开未来存在大型建设规划或环境变化较大的区域，如有变化需重新进行勘察。

安装位置推荐

中继站搭配与之配对的一台飞行器和机场使用，架设于高处作为通信中继，并可作为 RTK 基站，以解决信号遮挡问题。

- 推荐安装在机场附近建筑物的最高点。如安装在楼顶，推荐安装通风口、电梯井或楼梯间顶部。
- 中继站与机场的直线距离需小于 1000 米，并且两者处于视通范围，无明显遮挡。
- 确保设备安装位置顶部及四周无明显反射物，以免图传系统和 GNSS 系统受影响。



使用飞行器进行勘察选址

检查信号

支持进行检查的机型：Matrice 4D 系列飞行器、DJI RC Plus 2 行业版遥控器。如果使用与机场配对的飞行器进行勘察选址，则需关闭机场电源。

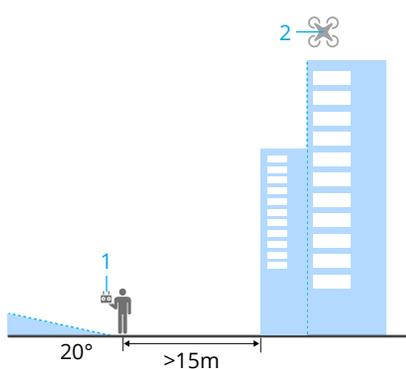
使用飞行器在待选地点按要求收集数据。

1. 开启飞行器和遥控器电源，并确保两者已对频。
2. 运行 DJI PILOT™ 2 App，点击首页的  图标，选择**中继勘察选址**。



3. 根据 App 指引新建选址任务。

4. 飞手在待安装配套机场的位置操控遥控器，将飞行器飞到中继站待安装位置。保持飞行器高度与中继站待安装的高度一致。等待飞行器自动完成卫星定位信号和图传质量信号检查。推荐部署在勘察选址结果为优的地点。

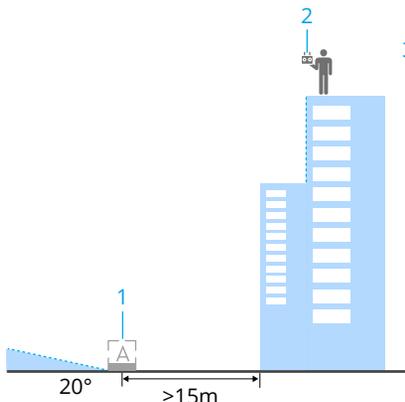


1. 遥控器
2. 飞行器

模拟飞行作业

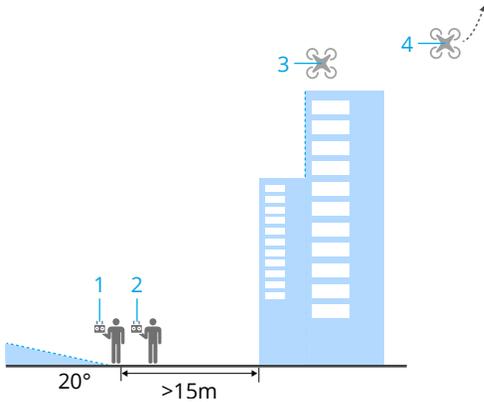
为了确保选址位置安装中继站后的覆盖范围满足需求，推荐在勘察选址完成后模拟飞行作业。

方法一：测试时，操作员需位于待安装中继站的位置操控遥控器，并且遥控器距离地面高度与中继站未来的安装高度一致。从选址地点起飞，飞行至未来最远的作业区域。记录飞行过程中卫星定位信号和图传质量信号情况。



1. 待安装配套机场
2. 遥控器
3. 飞行器

方法二：对于中继站安装在人不方便去到的场地，如楼顶、铁塔上，使用 Matrice 4D 系列飞行器的空中中继功能，将中继机悬停在待安装中继站的位置，操控作业机进行飞行测试。



1. 中继控
2. 作业控
3. 中继机
4. 作业机

- 💡 • 飞行距离与未来中继站所连接飞行器的目标作业区域有关，勘察时需要根据未来作业的具体情况而定。

3.2 现场勘察

请记录勘察结果，包括：设备安装位置、固定方法、安装朝向、所需材料清单等。建议在安装地点使用油漆或粉笔标记出设备安装的详细位置。

根据实际情况选择一种方案固定设备，直接打孔安装或使用支撑架安装。

- ⚠️ • 安装在建筑物屋顶时，不得为危险建筑。需安装在最高点，必要时使用转接支架架高。
 - 对于有可能产生积雪的安装场地，务必将设备架高，避免被积雪掩埋。
 - 通信铁塔安装场景下，建议将设备安装到铁塔的第一平台位。选择在通信基站的天线背面，以避免天线辐射干扰。
 - 安装位置不能是轻质砖或保温板，需要是能受力的混凝土或红砖墙。
 - 务必考虑安装位置风对设备的影响，提前识别可能产生坠落的风险。
 - 确保打孔的位置内部没有任何管线，以免损坏。
 - 墙上不具备直接安装条件的，需使用 L 型立杆安装设备到墙体侧面。确保安装稳固、无明显晃动。
 - 尽量远离发热源，如空调外机。

3.3 防雷与接地要求

防雷装置

务必确保设备可由避雷针保护。通过滚球法可以计算出接闪器保护范围。如果设备完全处于球体内，则不会受到直击雷冲击。

若设备未能由最近的避雷针保护，则应该指定合格的专业人员设计防雷装置。

接地装置

根据安装位置的条件，选择合适的接地装置。

- 楼顶安装时可直接连接至避雷带。
- 设备要求接地电阻需小于 $10\ \Omega$ 。如无现成的接地装置，则应该指定合格的专业人员设计制作并安装接地体。

3.4 供电和线缆要求

供电要求

连接产品至机场的 PoE 输出端口或外置 PoE 电源适配器。外置 PoE 电源适配器需要放置于室内或室外有防水条件的地方（如防水配电箱）。

访问以下链接了解 PoE 电源适配器的具体要求：

<https://enterprise.dji.com/d-rtk-3/specs>

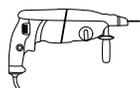
线缆要求

- 使用 6 类标准双绞网线。中继站与供电设备之间的线缆长度需小于 100 米。
 - 当中继站与机场的距离小于 100 米时，将中继站连接到机场的 PoE 输出端口。
 - 当中继站与机场的距离大于 100 米时，推荐将中继站连接到 PoE 电源适配器并确保连线小于 100 米。
- 需使用 PVC 管铺设，并埋地处理；若无法实现埋地（如楼顶），需使用镀锌钢管铺设后紧固至地面，并将钢管良好接地。线管内径应至少为线缆外径 1.5 倍。
- 保护线管内的线缆不得有接头；线管接头需进行防水处理、末端处需使用密封胶进行封堵。
- 铺线时应避免靠近水管、暖气管、煤气管等。

4 安装与连线

4.1 自备工具及物料

数显水平尺

冲击钻 ($\Phi 10$ mm)

羊角锤



扳手 (10 mm)



接地电阻仪



螺丝螺母 (M4)



波纹管



波纹管堵头



双绞线



水晶头



网线压线钳



PoE 电源 (可选)



油漆笔



4.2 安装前准备

开启电源

首次使用时，务必进行充电以唤醒内置电池。需使用支持 USB PD3.0 协议的 9-15 V 充电器（如 DJI 65W 便携充电器）。

1. 连接充电器至 D-RTK 3 中继站的 USB-C 接口，电源指示灯亮起即唤醒成功。
确保充到显示绿灯再使用。

2. 短按再长按电源按键，可开启/关闭 D-RTK 3 中继站电源。

- ☀️ • 使用非推荐充电器时（如输出电压为 5 V），仅支持关机充电。
-

对频

确保 D-RTK 3 中继站与适配的大疆机场之间无遮挡，直线距离不超过 100 米。

1. 开启机场和飞行器电源，确保两者已对频。
2. 使用双头 USB-C 线，连接 D-RTK 3 中继站至手机。
3. 打开大疆行业 App，根据 App 指引完成产品激活并重启。在部署页面与机场进行对频。
4. 对频成功后，模式指示灯 M 蓝灯常亮。此时，D-RTK 3 中继站与飞行器也自动对频。

- ☀️ • 全新的产品需激活和重启才能使用。未激活或未重启时，卫星信号指示灯 🚨 红灯闪烁。
-

确认安装位置

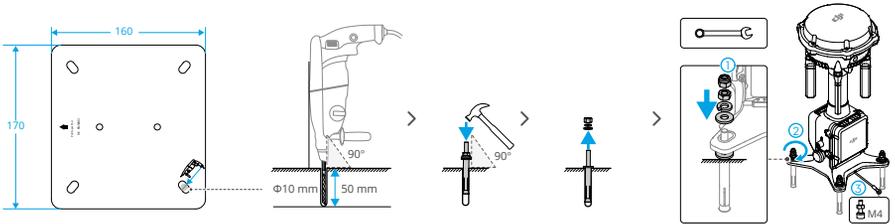
- 在开阔无遮挡的高处场地安装本产品。
- 确保在安装地点已完成勘察选址，并且选址结果适合安装。
- 确保安装地点与供电设备的线缆连线距离小于 100 米。
- 使用水平尺测量安装地点平面对角线的两个方向，确保任一方向倾斜不超过 3°。
- 确保已将手机与 D-RTK 3 中继站连接，按大疆行业 App 指引，在安装地点完成图传质量和卫星定位信号等检测。

4.3 安装固定

- ⚠️ • 持有应急管理部颁发的高空作业特种作业操作证方可进行高处作业。
 - 打孔前请务必佩戴防护镜和防尘口罩，防止粉尘落入眼中或进入人体呼吸道。使用电动工具请注意安全。
 - 务必按照要求将产品进行接地。确保产品处于防雷装置的保护范围内。
 - 务必使用防松螺丝拧紧，确保安装稳固，以免坠落产生严重后果。
 - 使用油漆笔标记，以便检查螺母是否有松脱。
-

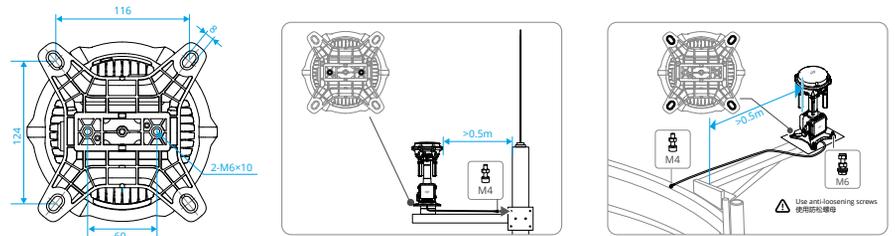
打孔安装

1. 使用打孔模板辅助定位打孔，安装膨胀螺栓。
2. 安装 D-RTK 3 中继站至膨胀螺栓。锁紧接地线至接地体。接地体推荐使用女儿墙或电梯井的防雷带。



支撑架安装

可根据腰形孔或 M6 螺纹孔规格，将产品安装至合适的支架。锁紧接地线至接地体。安装效果图仅供参考。



- 💡 产品安装孔的尺寸与大部分户外网络摄像机的设备杆兼容。

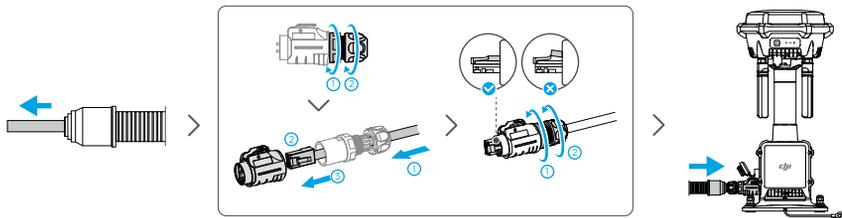
4.4 连接网线

- ⚠️ 网线需使用六类双绞线（Cat 6），且外径为 6-9 mm。否则密封不严将影响防水性能。

连接 PoE 固定部署模块

1. 将施工预留的网线引至附近。根据网线外径在合适位置切割波纹管堵头，依次套入波纹管 and 波纹管堵头至网线。
2. 按以下步骤制作网线插头。

- a. 拧开网线插头为外壳和尾部套筒；拧松尾部螺帽。
 - b. 穿入网线；按 T568B 线序制作水晶头，检查网线 PVC 外皮有效压入水晶头内；将水晶头插入外壳，直至听到“咔”的一声。
 - c. 先拧紧尾部套筒，再拧紧尾部螺帽。
3. 揭开端口的防水胶盖。插入网线插头，直至听到“咔”的一声确保安装牢固。

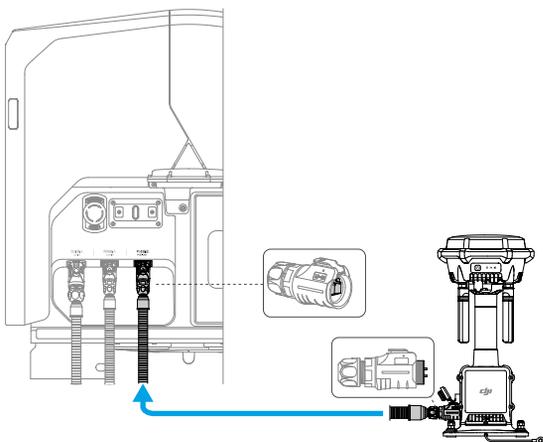


连接电源

连接网线另一端至供电设备。由 PoE 输入端口供电时，电源指示灯  显示蓝灯。

- 连至大疆机场时，根据机场说明书指引，制作网线插头。

 中继站端与机场端的网线插头不同，切勿混用。



- 连至 PoE 电源时，按 T568B 线序制作水晶头。确保 PoE 电源供电不小于 30 W。

4.5 配置

1. 确保供电设备已开启电源，PoE 连接指示灯显示蓝灯。

2. 使用双头 USB-C 线，连接产品至手机。
3. 打开大疆行业 App，根据 App 指引完成部署。
4. 进入大疆司空 2，设备小窗显示 D-RTK 3 已连接时，可正常工作。

5 使用

5.1 注意事项

- 根据当地无线电规定，使用产品的对应频段，并遵守当地无线电法律法规。
- 使用过程中确保产品的所有天线均不受遮挡。
- 使用原厂配件或经过官方认证的配件。使用非原厂配件有可能对系统的安全使用造成危险。
- 确保部件内部没有进入任何异物（如：水、油等液体，沙土等）。
- 产品含有精密部件。请避免碰撞，以免损坏精密部件。
- 雨雪天气时使用，请对产品采取必要的防水措施。雷电天气请谨慎使用，注意防雷。
- 对中杆底部及三脚架底部较为尖锐，使用时务必小心。
- 对中杆三脚架安装与架高使用时，请注意周围环境，防止倾倒或触电致人受伤。
- 经过运输后，对中杆水准气泡可能会偏移，可通过底部螺丝重新进行调平。

5.2 电源按键

- 通过 PoE 输入端口供电时，设备将自动开启电源，并且无法关机。仅由内置电池供电时，短按再长按电源按键，可开启/关闭电源。
- 长按电源按键 5 秒，可进入对频状态。对频过程需保持电源开启。重复按下电源按键不会取消对频。



- 短按再长按电源按键进行开关机前，如短时间内触发过按键操作，可能会无法开关机。此时，请先等待至少 5 秒，再执行开关机操作。

5.3 指示灯

PoE 连接指示灯

- 红灯：未接入电源。
- 蓝灯：已接入 PoE 电源。

电源指示灯

由外接电源供电时，电源指示灯显示蓝灯 。仅由内置电池供电时，电源指示灯如下。



> 60%

 20%-60%

 < 20%

- 通过 PoE 输入端口供电时，设备的电池电压保持在 7.4 V。由于电池电量无校准，断开 PoE 输入端口供电后，可能电源指示灯显示不准确，为正常现象。使用 USB-C 充电器充电，执行一次满充满放即可修正电量偏差。
- 低电量时蜂鸣器将发出持续发出提示音。
- 在充电过程，充电功率足够时指示灯快闪，不足时指示灯慢闪。

模式指示灯

-  常亮：与机场和飞行器均连接。
-  闪烁：未对频或仅与一端连接。

卫星信号指示灯

	搜星数
	> 30
	10-30
 [1]	< 10

[1] 慢闪：设备未激活。

其他状态

指示灯	蜂鸣器	设备状态
  同时闪烁	/	固件升级中
   交替闪烁	嘀嘀……	对频中

5.4 标定设备位置

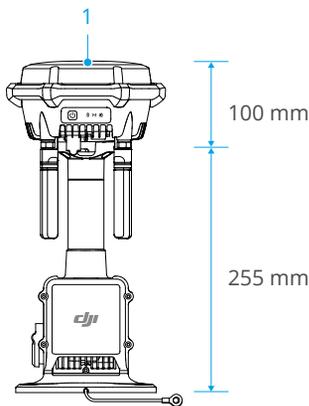
注意事项

- 为保证设备能够获取准确的坐标，需对设备位置进行标定，以获得准确的绝对位置。
- 标定时人员需远离设备，避免天线被遮挡。
- 标定时需使用双头 USB-C 数据线，连接设备和手机。

- 使用大疆行业 App 进行标定。标定时手机需接入互联网。等待 App 显示为已收敛、已标定。

标定方法

- 网络 RTK 标定：推荐使用免费账号网络 RTK 标定，获得更好的精度并简化操作。
- 自定义网络 RTK 标定：需要确保网络 RTK 服务商、挂载点、端口等设置一致。
- 手动标定：需要在 App 中写入天线相位中心位置①。在安装点上，高程需增加 355 mm。由于手动标定与网络 RTK 标定不属于同一 RTK 信号源，建议仅在无网络 RTK 时才使用手动标定。



- 💡 位置标定数据长期有效，设备断电重启无需再次进行标定。但设备位置发生移动后需重新标定。
- 设备位置标定后，飞行器 RTK 定位数据会跳变，属于正常现象。
- 为保障飞行作业的精准度，通过大疆司空 2 导入航线时，需确保航线生成时使用的 RTK 信号源与设备位置标定时使用的 RTK 信号源保持一致。否则，飞行器的实际飞行轨迹与航线产生偏差，可能导致作业效果不达预期，甚至造成飞行器碰撞。
- 本设备和所配套使用的机场需要使用一致的 RTK 信号源进行标定。
- 标定后，部分飞行器如提示需要重启，属于正常现象。

5.5 远程调试

搭配机场使用时，部署标定完成后，中继站将自动做为机场和飞行器的通信中继。

- 用户可以登入大疆司空 2 页面。在**远程调试 > 中继站控制**中，对设备进行远程调试。确保中继站图传开关为开启状态。
- 离场前务必检查中继站的 USB-C 接口已盖好保护盖，避免进水。

- 💡 • 机场连接中继站时，不支持使用遥控器 B 控连接飞行器、蛙跳任务。
 - 机场一旦连接过中继站，中继站无论在线或离线，如需执行蛙跳任务，均需要使用大疆行业 App 连接机场，清除机场与中继站的对频信息。
-

6 维护保养

6.1 固件升级

注意事项

- ⚠️ • 确保按步骤升级固件，否则可能导致升级失败。
 - 升级前确保所有设备的电量充足。
 - 确保将所使用的软件升级至最新版本。请确保整个升级过程中，遥控器设备或个人电脑能够访问互联网。
 - 确保将所使用的软件升级至最新版本。请确保整个升级过程中，个人电脑能够访问互联网。
 - 在升级过程中可能会出现设备重启的情况，属正常现象，请耐心等待固件升级完成。
-

使用大疆司空 2

通过电脑端的浏览器访问 <https://fh.dji.com>

登入账号进入大疆司空 2 页面。在**设备管理 > 机场**中，对型号为 D-RTK 3 设备进行固件升级。访问官方网站的大疆司空 2 页面可了解更多信息：

<https://www.dji.com/flighthub-2>

使用 DJI Assistant 2

1. 开启设备。使用 USB-C 连接线连接设备的 USB-C 接口至个人电脑。
 2. 启动调参软件，使用你的账号登录并进入主界面。
 3. 点击设备图标，然后点击左边的固件升级选项。
 4. 选择并确认需要升级的固件版本。
 5. 调参软件将自行下载并升级固件。等待升级完成即可。
-

- 💡 • 升级过程中请勿插拔 USB 数据线。
-

6.2 日志导出

使用大疆司空 2

若设备出现异常且无法通过远程调试解决，用户可在设备运维页，对设备异常进行反馈，反馈内容可发送至技术支持。

访问官方网站的大疆司空 2 页面可了解更多信息：

<https://www.dji.com/flighthub-2>

使用 DJI Assistant 2

1. 开启设备。使用 USB-C 连接线连接设备的 USB-C 接口至个人电脑。
2. 启动调参软件，使用你的账号登陆并进入主界面。
3. 点击设备图标，然后点击左边的日志导出选项。
4. 勾选指定日志并保存。

6.3 存储

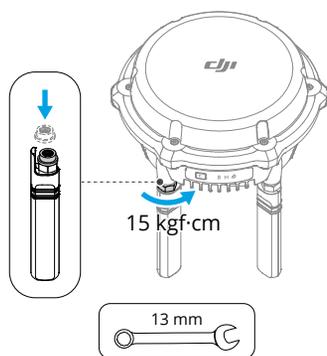
- 若长期（超过 3 个月）存储，需放置于-5°C至 30°C的环境中。充电至 30%-50%进行存放。
- 严重低电量后电池将自动进入深度睡眠模式，再次使用需要进行充电唤醒。
- 建议每 3 个月进行一次电量检查并适当补电，以免电池过放造成电芯永久损坏。
- 禁止将产品放在靠近热源的地方，如阳光直射或热天的车内、火源或加热炉旁。
- 存放环境应保持干燥。存储时请勿拆卸天线，确保扣好接口胶塞。
- 禁止自行拆装产品，否则会损坏内部电池，造成电池着火、爆炸。

保养维护

- 推荐每半年使用飞行器远程巡检。确保设备无松动，无异物覆盖。线缆、插头、天线没有破损。USB-C 接口盖好保护盖。

6.4 部件更换

一旦天线发生破损，务必及时更换。更换天线时，确保先将胶套套到天线连接器上，再安装天线到产品上。推荐使用符合要求的工具进行拆装，安装时按照规定的力矩拧紧。



7 附录

7.1 参数

访问以下链接获取产品的技术参数：

<https://enterprise.dji.com/d-rtk-3/specs>

7.2 设备离线排查

D-RTK 3 离线

1. 通过大疆司空 2 远程查看，确保机场在线。否则，先排查机场故障。
2. 通过大疆司空 2 远程重启飞行器和机场。如果重启后中继站依旧未上线，则需要检查 D-RTK 3 状态。推荐操控飞行器至现场查看指示灯以排查原因并处理。

电源指示灯	PoE 连接指示灯	处理方法
-------	-----------	------

熄灭	熄灭	<p>需要现场检查供电端。</p> <ul style="list-style-type: none"> • PoE 电源供电：检查 PoE 电源和网线有无异常。 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 异常：更换供电设备。 ◆ 正常：使用支持 USB PD3.0 协议的充电器为 D-RTK 3 供电，开机导出日志并联系技术支持处理。 • 机场供电：重启机场或更换网线。 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 重启后恢复：导出机场日志，联系机场的技术支持处理。 ◆ 重启未恢复，且机场 PoE 输出口供电正常：尝试更换网线。否则，使用支持 USB PD3.0 协议的充电器为 D-RTK 3 供电，开机导出日志并联系技术支持处理。
----	----	---

电源指示灯	模式指示灯	处理方法
-------	-------	------

■	M 常亮	现场检查固件版本是否匹配。如固件版本没问题，需电脑导出 D-RTK 3 日志，并导出对应时间段的机场日志，联系技术支持处理。
	M 慢闪	D-RTK 3 未连接至机场，先使用大疆行业 App 重新部署，完成 D-RTK 3 与机场对频。如部署之后仍异常，需电脑导出 D-RTK 3 日志，联系技术支持处理。

在线技术支持



微信扫一扫关注

大疆行业应用服务公众号

内容如有更新，恕不另行通知。

您可以在 DJI 官方网站查询最新版本



<https://enterprise.dji.com/d-rtk-3/downloads>

如果您对说明书有任何疑问或建议，请通过以下电子邮箱联系我们：

DocSupport@dji.com。

DJI 和 D-RTK 是大疆创新的商标。

Copyright © 2025 大疆创新 版权所有。